

La communication et la relation d'aide avec une personne en situation de dépendance

Réf: PACRPD21

21H



OBJECTIFS

Développer ses capacités relationnelles et ses capacités d'écoute et ainsi d'adapter sa communication à la personne pour favoriser son autonomie, l'expression de ses choix et de ses souhaits.

CONTENUS

Connaître

- Les besoins fondamentaux.
- Les notions de dépendance, d'autonomie, de perte d'autonomie et leurs répercussions sur la personne accompagnée.
- La relation d'aide : définition, enjeux et principes.
- La communication verbale, non verbale, paraverbale.
- La démarche de bientraitance dans la relation d'aide.
- Les difficultés de communication engendrées par certains handicaps ou pathologies.
- Le rôle de l'assistant de vie dans le maintien de l'autonomie de la personne.
- La dimension affective de l'accompagnement, la question de la distance professionnelle et les risques psychosociaux.
- La communication et la relation avec la famille ou les proches aidants.

Savoirs faire

- Utiliser les techniques de communication adaptées : l'écoute active, le questionnement et la reformulation.
- Utiliser des moyens de communication adaptés en cas de communication altérée, afin de faciliter les échanges.
- Adopter des attitudes et un langage adapté à la situation.
- Faire participer la personne aux activités quotidiennes en s'appuyant sur ses potentialités et ses centres d'intérêt.
- Échanger régulièrement avec les aidants pour renforcer le lien de confiance et assurer la continuité de l'accompagnement de la personne.
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques professionnelles en vue de les ajuster et de les améliorer en continu.

METHODES MOBILISEES

La méthode d'accompagnement pédagogique des séquences de cette formation sera essentiellement basée sur une pédagogie active

- Fiche d'évaluation
- Sollicitation des connaissances / expériences des stagiaires.
- Construction d'une réponse enrichie.
- Exercices pratiques
- Apports théoriques
- Alternance de temps collectifs, en binômes et individuels
- Supports de formation remis aux stagiaires.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation initiale
- Evaluation formative
- Evaluation Finale

INDICATEUR DE RESULTATS

- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Questionnaire de satisfaction à froid

FORMATEURS:

- Formateur diplômé spécialisé dans le domaine des métiers du. Service à la personne

POUR REPOUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP,

En amont contacter la personne référente handicap 06.66.76.07.71, afin que nous puissions répondre à vos besoins et tout mettre en œuvre pour vous accueillir dans de la formation

TARIF

Formation prise en charge par IPERIA

LIEU

117 Avenue Victor Hugo
92100 Boulogne Billancourt

TYPE DE VALIDATION PREPAREE

- Formation professionnelle continue

PRE-REQUIS

aucun

PUBLIC CONCERNE

Salariés du particulier employeur et Assistants maternels

MODALITES DELA FORMATION

- -Présentiel
- -Distance

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum 8 -Maximum : 12 (en dessous JEm Formations se réserve le droit d'annuler la formation)

MODALITES D'INSCRIPTION

- sur place dans nos locaux : Mercredi de 9h à 19h Samedi et dimanche 9h à 16h
- Inscription minimum 30 jours avant le début de formation) confirmation d'inscription 6 jours après la réception du dossier

DATE DE FORMATION

Calendrier à consulter